

Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Колос»

Номер документа	Дата
№75	18.07.2014

ПРИКАЗ

По возврату денежных средств за неиспользованные дни по путевкам при досрочном выезде

В связи с участвовавшими случаями обращения отдыхающих по возврату денежных средств за неиспользованные дни по путевкам при досрочном выезде, а также по примеру сложившейся практики других здравниц с 19.07.2014 г.,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. производить возврат денежных средств:

а) при предупреждении о досрочном выезде более чем за две недели - выплачивается стоимость неиспользованных дней в полном объеме.

б) при предупреждении о досрочном выезде за 3 - 14 суток - удерживать 10% от суммы возврата.

в) при предупреждении о досрочном выезде менее чем за 3 суток - удерживается 20% от суммы возврата.

2. При экстренном досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть близких родственников, несчастный случай, кража в квартире) - удерживать 10% от суммы возврата неиспользованных дней по путевке в связи с ранее понесенными затратами санатория.

3. Организовать работу по доведению данной информации до отдыхающих.